

## **PRIVACY STATEMENT**

Truck Banden Service Nederland (TBSN), gevestigd aan de Nijverheidsweg 52 2821AZ Stolwijk.



TBSN is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Jouw persoonsgegevens worden door TBSN verwerkt wanneer je gebruik maakt van de diensten van TBSN en/of wanneer je deze gegevens zelf verstrekt aan TBSN.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn gegevens zoals je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. TBSN ontvangt deze gegevens van jou, bijvoorbeeld wanneer je de website bezoekt, het contactformulier op de website invult, een email stuurt of belt/appt/sms't.

### **Van wie verwerkt TBSN persoonsgegevens?**

TBSN verwerkt persoonsgegevens van iedere persoon waar contact mee is en/of die de website bezoekt.

### **Waar gebruikt TBSN je persoonsgegevens voor?**

TBSN verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening van TBSN uit te kunnen voeren;
- om je te kunnen informeren over wijzigingen van de diensten en producten;
- om het aanbod van producten, diensten en content af te stemmen op jouw voorkeuren;
- of omdat hier een wettelijke verplichting voor is.

### **Welke persoonsgegevens verwerkt TBSN?**

In verband met bovenstaande doelen verwerkt TBSN de volgende persoonsgegevens:

Kenteken,  
Voor- en achternaam,  
Geslacht,  
Adresgegevens,  
Telefoonnummer,  
E-mailadres,  
Wie de eigenaar van de auto is  
Naam van de leasemaatschappij

Daarnaast worden gegevens verwerkt die door jou actief aan TBSN verstrekt worden.

### **Verwerkt TBSN bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens?**

TBSN verwerkt geen verdere bijzondere persoonsgegevens.

De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. TBSN kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is en raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten

van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je ervan overtuigd bent dat TBSN zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via [info@tbsn.nl](mailto:info@tbsn.nl). De gegevens zullen dan worden verwijderd.

### **Hoe lang bewaart TBSN persoonsgegevens?**

TBSN bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk, maximaal 2 jaar na het laatste contact met TBSN en/of bezoek aan de website, om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

### **Deelt TBSN persoonsgegevens met derden?**

TBSN verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken**

TBSN gebruikt alleen technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee de website worden geoptimaliseerd.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Google Analytics**

TBSN gebruikt Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de website van TBSN gebruiken. TBSN heeft een bewerkersovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met de data. Verder heeft TBSN Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. En tot slot worden de IP-adressen geanonimiseerd.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door TBSN en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kan indienen om jouw persoonsgegevens die bij TBSN bekend zijn in een computerbestand naar jou te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering en gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@tbsn.nl](mailto:info@tbsn.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt TBSN jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. TBSN reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

TBSN wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### **Hoe beveiligd TBSN persoonsgegevens?**

TBSN neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met TBSN via [info@tbsn.nl](mailto:info@tbsn.nl).

### **Links**

Op de website van TBSN kunnen links naar andere websites TBSN is niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacybescherming van deze websites en adviseert je dan ook om altijd het privacy statement van de betreffende website te lezen.

TBSN kan dit privacy statement zo nu en dan bijwerken. Een grote verandering in dit privacy statement zal op de website worden vermeld.

De laatste wijziging was op 22-5-2023. De meest recente versie vind je altijd op [www.tbsn.net](http://www.tbsn.net)

### **Contactgegevens:**

TBSN  
Nijverheidsweg 52  
2821AZ Stolwijk  
T:0182-724899  
[info@tbsn.nl](mailto:info@tbsn.nl)